

イベント管理・集客サービス「Peatix」での個人情報漏洩に関するお知らせ

2020年11月27日
株式会社 RoundTable

このたび、弊社が主催するイベントの参加申込み手続きに利用しておりました「Peatix Japan 株式会社」（以下「Peatix 社」）が運営しているイベント管理・集客サービス「Peatix (https://peatix.com)」（以下「Peatix」）が、第三者による不正アクセスを受け、個人情報を引き出されたことが判明しました。

Peatix 社に問い合わせたところ、弊社のイベント参加のためご利用された方々におかれましても、10月17日以前に Peatix にアカウントご登録をされた方については、不正アクセスの対象者であるとの報告がございました。

お手数をお掛けして恐縮ではございますが、以下の対策をお願いいたします。

- ・ Peatix でアカウント登録をされている場合は、Peatix 上でのパスワード変更
- ・ 同一のパスワードを他社サービスで利用の場合も同様にパスワードの変更

なお Peatix 社からの回答によると、クレジットカード情報および金融機関口座情報などの決済関連情報、イベント参加履歴、参加者向けのアンケートフォーム機能で取得したデータ、住所などの情報が引き出された事実は、現在確認されていないとのことで、弊社イベント参加時にアンケートフォームでご入力いただいた情報の流出は現在確認されておりません。

弊社イベントにご参加いただいた皆さまには、ご心配をおかけする事態となり、心よりお詫び申し上げます。

現在弊社としても、公表されている以上の情報は不明のままであり、また個別の情報については弊社からの質問には答えられないとのことでしたので、ご不明な点がございましたら、Peatix 社が開設いたしました本件に関する「お客様専用のカスタマーサポートセンター」まで、お問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

Peatix Japan 株式会社 専用カスタマーサポートセンター
電話：0120-331-367（受付時間午前10時～午後6時）
メール：cs@peatix.com

関連情報：

【Peatix 社からのお知らせ】

弊社が運営する「Peatix」への不正アクセス事象に関するお詫びとお知らせ

https://announcement.peatix.com/20201117_ja.pdf

なお、弊社におきましては、現時点で Peatix からの詳細の情報開示がなされておきませんので、今後のイベントでの Peatix の利用について、一時中止いたします。

皆さま方におかれましては、大変ご迷惑をおかけしてしまいまして、誠に申し訳ございません。どうぞよろしくお願い申し上げます。